

## جدول إجمالي للشكاوى المتعلقة بالعمل البلدي

يعد بصفة دورية كل ثلاثة أشهر

يتم إحالتها إلى الفروع الجهوية لصندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية ومنها إلى مصالحه المركزية لتجميعها ثم يقع توجيهها إلى هيئة الرقابة العامة للمصالح العمومية التي تتولى مهمة التقييم السنوي والمستقل لأداء الجماعات المحلية.

البلدية: الزهراء	
إسم المسؤول عن الشكاوى: سميرة ساسيا	
الثلاثية: الثالث 2022	
عدد العرائض التي تم تسجيلها خلال الفترة:	19
تخصيص تحليلي لأنواع الشكاوى:	مختلفة
عدد الشكاوى التي وقعت معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (توضيح):	19
عدد الشكاوى التي لم تقع معالجتها(*) خلال أجل 21 يوما (شرح الأسباب):	لا شيء

(\*) "معالجة" يعني: مدروسة من طرف مصالح البلدية ووقعت الإجابة عليها

